



Stand: Mai 2018

Merkblatt bei Verlust von Kreditkarten und Geld

Haftungsausschluss

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen und Einschätzungen der Botschaft zum Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.

Bei Verlust einer Kreditkarte müssen Sie schnellstmöglich die **Sperrung der Kredit- oder EC-Karten** veranlassen. Dies ist unter folgenden Telefonnummern möglich:

+49- 116 116
+49- 69- 79 33 19 10

Um ein für Sie kostenloses Telefongespräch nach Deutschland zu führen, können Sie folgende Nummer wählen:

Deutschland Direkt Service
(für R-Gespräche nach Deutschland): 08080- 34949

Benötigen Sie Bargeld, ist die schnellste Möglichkeit der Geldbeschaffung eine **Blitzüberweisung** in ca. 30 bis 60 Minuten aus Deutschland via ReiseBank oder Western Union.

Dazu kontaktieren Sie einen Ansprechpartner in Deutschland, der die Geldanweisung vornimmt. Dies geschieht per:

- Bareinzahlung bei einer Reisebank (**www.reisebank.de oder www.westernunion.de**)
- Bareinzahlung bei einer Vertretung von Moneygram (**www.moneygram.com**)
- Bareinzahlung bei einer Filiale der Deutschen Post (**www.postbank.de**)
- Überweisung bei der Hausbank (bitte kontaktieren Sie die Hausbank bezüglich Verfahren und Überweisungsdauer)

Der Einzahler füllt ein Formular mit Ihrem Namen und Ihrem momentanen Aufenthaltsort aus. Nach erfolgter Geldeinzahlung unter Vorlage seines Ausweises erhält der Einzahler von der Einzahlungsstelle einen 10-stelligen Geheimcode (Money Transfer Control Number MTCN), diesen Code muss Ihnen Ihr Ansprechpartner telefonisch mitteilen.

Mit diesem Code und Ihrem Ausweisdokument erhalten Sie bei jeder am Western Union bzw. Moneygram Verfahren beteiligten Filiale den entsprechenden Betrag ausgezahlt. Für den Empfänger fallen keine zusätzlichen Kosten an. Bitte beachten Sie jedoch beim Überweisungsbetrag die Höhe der Bearbeitungsgebühren.

Telefonische Auskünfte erhalten Sie bei:

der Zentrale der Reisebank in Frankfurt:
+49- 69- 97 8807 00 oder - **615** (9.00 bis 17.00 Uhr Ortszeit)

- **die Hotline von Western Union: +49- 69-8509 8250 (24 Std.)**

+49-69- 85 09 83 73 Mo.-Fr. 8.00 bis 20.00 Uhr Orstzeit, nur innerhalb Deutschlands)

00800- 264 387 50 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)